

# УПРАВДОМЪ



ВСЁ О СОРМОВСКОЙ ДОМОУПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ВЫПУСК №20 (39)

## С НАСТУПАЮЩИМ НОВЫМ ГОДОМ!



Дорогие земляки! 2012 год был непростым для всех нас – немало проблем и хлопот доставило, например, начисление оплаты за те же общедомовые нужды, что коснулось практически каждого из нас.

Все возникающие проблемы мы стараемся решать как можно быстрее и наиболее выгодным для сормовичей образом. Наш коллектив, как говорят самые опытные работники ДУКа, – это настоящая сила, похожая на мощный локомотив для решения любых вопросов, пробирающийся себе дорогу в самых сложных условиях. Собственно, поэтому уже много лет именно Сормовский район – а также, справедливости ради, надо сказать, что и Автозаводский район – являются лидерами по качеству работы ЖКХ в Нижнем Новгороде.

Приятно отметить возросшую активность самих жителей. Всё больше людей становятся настоящими собственниками своего жилья не только формально, но и по смыслу, заложенному в понятие «собственник» Жилищным кодексом РФ. Дому-управляющая компания очень надеется, что в наступающем 2013 году советы многоквартирных домов станут нашими активными и инициативными деловыми партнёрами, неравнодушными к качеству услуг в ЖКХ.

О самых актуальных вопросах и проблемах мы рассказываем в выпусках «Управдома». Давайте решать их конструктивно и сообща!

**С наступающим Новым годом! Счастья вам и вашим близким людям, хорошего настроения и здоровья!**

**Николай ШУМИЛКОВ,**  
депутат городской Думы Нижнего Новгорода, генеральный директор Сормовской домоуправляющей компании

## ИТОГИ ГОДА

### ЖИТЕЛИ СТАЛИ АКТИВНЕЕ В ИНТЕРНЕТЕ

Если набрать в любом поисковике Интернета запрос по словам «Сормовская домоуправляющая компания», то на первой же странице в первых строках можно найти информацию о нас, как говорится, «из первых рук». Причём в 2012 году сормовичи гораздо активнее, чем раньше, начали пользоваться возможностями сайтов, чтобы решить проблемы, возникающие в ЖКХ.

Информирует Ксения ЕГОРОВА, помощник директора Сормовской домоуправляющей компании по связям с общественностью, администратор интернет-ресурсов ДУКа:



– На конец 2012 года через сеть Интернет в домоуправляющую компанию поступило более 700 обращений от жителей нашего жилого фонда. В 2011 году было около 600 таких заявлений, то есть активность жителей по использованию современных средств связи значительно выросла.

Необходимо подчеркнуть, что данные обращения граждан рассматриваются у нас в срок до семи дней, такую задачу ставит генеральный директор Николай Шумилков. Это значительно быстрее, чем при традиционных способах подачи заявок в ДУК и чем официальные сроки ответа на обращения граждан, установленные государством для сферы ЖКХ.

Оставить какую-либо заявку или вопрос на нашем сайте очень просто. Сначала нужно зарегистрироваться, после чего у человека появляется виртуальный «Личный кабинет». Ответы от ДУКа оперативно приходят именно в «Личный кабинет» не позднее, как я уже сказала, семи дней после того, как была подана заявка или задавался вопрос.

## МНЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ

Генеральному директору Сормовской домоуправляющей компании Н.М. Шумилкову

Мы, жители улицы Циолковского, просим Вас к празднованию Нового года отметить добросовестного, исполнительного дворника, работающего у наших домов – Геннадия Андреевича.

Он отлично обслуживает свой участок. У подъездов дорожки всегда чистые, убранные, подметённые, а в гололёд – песком посыпанные.

За время его работы мы не знаем никаких затруднений с подходом к дому или из дома в любую непогоду.

Жители домов №34 и №36 по улице Циолковского

## НОВЫЕ КАДРЫ

## ХОРОШИЙ ХАРАКТЕР И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Очень важно, чтобы в сфере ЖКХ работали профессионалы и чтобы молодёжь считала эту работу интересной и перспективной, касается ли это управленцев или тех, кто выходит на различные работы непосредственно в многоквартирные дома.

В Сормовской домоуправляющей компании немало молодёжи, уже добившейся профессиональных успехов. Например, Сергей Чижов (1988-го года рождения) недавно участвовал в областном смотре-конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» среди электромонтёров организаций ЖКХ Нижегородской области. По результатам конкурса он получил Благодарственное письмо от министерства жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Нижегородской области,

от областной организации профсоюза работников жизнеобеспечения и от объединения работодателей предприятий ЖКХ Нижегородской области.

– Жители военного городка хорошо знают Сергея Чижова, о нём только положительные отзывы, – сказал Юрий ЕВГРАФОВ, начальник участка №4 Сормовской домоуправляющей компании. – Он делает всё очень качественно и успевает, если нужно, даже два участка обслужить, то есть, некоторым образом, работает как многостаночник.

– А ещё у Сергея лёгкий характер, он общительный и весёлый человек, что тоже очень нравится жителям, когда он работает по их заявкам, – добавила Светлана КУЗНЕЦОВА, инженер участка №4.

Поздравляем электромонтёра Сергея Чижова с очередным достижением в профессиональной деятельности и желаем ему дальнейших успехов!

## ПАМЯТКА СОБСТВЕННИКУ

Вывоз мусора с осени 2012 года заметно подорожал (более чем в 2,5 раза), и это вызвало не просто дополнительные расходы у сормовичей, но и массовое появление чужого мусора в их контейнерах, причём мусора не бытового, а производственного – строительного, магазинного и другого, не характерного для быта. Вывоз этого хлама не происходит бесплатно – за него платят жители того дома, на чьей контейнерной площадке он оказался.

Атаке недобросовестных фирм, желающих «подлататься» за счёт сормовичей и не тратить свои средства на утилизацию мусора, нередко подвергаются улица Ефремова, улица Островского, улица Никиты Рыбакова, улица Баренца и другие. Хлам старается сваливать там, где это меньше видно – в военном городке, например. В связи с этим уже сейчас вывоз мусора в Сормовской домоуправляющей компании происходит практически в тех же больших объёмах, что и весной в месячник по благоустройству, когда в районе происходит генеральная уборка улиц от хлама, накопившегося за зиму. Это беспрецедентная ситуация, с которой необходимо бороться, поскольку ничего бесплатного не бывает, и в данном случае всё оплачивают сами сормовичи – жители многоквартирных домов из своего кармана.

Поэтому, когда жители видят, что около их дома остановился транспорт, заполненный старыми оконными блоками, различными ящиками и так далее, и всё это выгружается на придомовую контейнерную площадку, они должны принять меры, чтобы это, по возможности, предотвратить. В любом случае, следует о произошедшем сообщить в Сормовскую домоуправляющую компанию.

– Вступать в конфликт не нужно, но следует записать номер автомобиля, на котором откуда-то подвезли мусор к жилому дому, – говорит Игорь Шумилков, заместитель генерального директора Сормовской домоуправляющей компании по благоустройству. – Необходимо также записать дату и время, когда был замечен такой факт. По возможности попросить соседей, видевших выброс строительного и другого крупногабаритного мусора посторонними лицами в контейнеры многоквартирного дома, впоследствии подтвердить это.

Лучше всего, как советует Игорь Михайлович, сразу позвонить на свой участок ДУКа (в ЖК, по-старому). Отреагировать на такое сообщение жителей должны немедленно и сразу прибыть на место происшествия, потому что контролировать порядок на контейнерных площадках – это обязанность домоуправляющей компании. Нельзя допускать, чтобы те, кто хочет сэкономить собственные средства на



## ЧУЖОЙ МУСОР

### НЕ ДОПУСКАЙТЕ ЭКОНОМИЮ ЗА ВАШ СЧЁТ!

вывоз производственного хлама, делали это за счёт средств жителей многоквартирных домов. Можно сфотографировать инцидент на мобильный телефон, чтобы были видны и мусор, и номер транспортного средства, на котором его привезли к дому.

В основном происходит несанкционированный сброс строительного мусора – битых перегородок, щебня, старых оконных блоков... Также это могут быть различные отходы с огородов, то есть из частного сектора, как происходит, к примеру, на посёлках Народный и Дубравный.

При наличии достоверной информации, поступившей от собственников помещений в многоквартирных домах, к нарушителям, решающим свои проблемы за чужой счёт, могут приниматься меры административного воздействия. Так, по эпизоду несанкционированного сброса мусора у дома №8 на улице Баренца вопрос – по обращению Игоря Шумилкова – решался Сормовским отделом Управления административно-технического контроля администрации города Нижнего Новгорода совместно с полицией. Правонарушение заключалось в том, что к жилому дому подъехал автомобиль «ГАЗель» с пустой тарой из-под фруктов для сброса мусора на придомовую контейнерную площадку. В итоге на гражданина М. был составлен протокол об административном правонарушении по части 4 статьи 3.1 Кодекса об административных правонарушениях Нижегородской области.

Убедительная просьба ко всем сормовичам – не допускайте сброс чужого мусора у ваших домов,

проявляйте бдительность и сообщайте о фактах сброса хлама на ваши контейнерные площадки посторонними лицами! Равнодушие и невнимательность обходятся дорого, за ваш же счёт!

Телефоны для обращений по вопросам ЖКХ (разговор записывается автоматически)

225-87-42 участок №1, Юбилейный бульвар, дом №6

222-62-11 участок №2, улица Заводской парк, дом №6

222-38-00 участок №3, улица Коммуны, дом №31

276-55-59, 225-84-16 участок №4, улица Командина, дом №1

225-60-55 участок №4, улица Федосеевко, дом №80

226-04-41 участок №5, улица Планетная, дом №4

226-15-42, 226-39-73 участок №1 жилищного треста «Володарский», улица Станиславского, дом №11 «А»

243-05-83 участок №2 жилищного треста «Володарский», улица Сутырина, дом №16

225-37-30 жилищный трест «Володарский», улица Вождей Революции, дом №4

226-09-06, 227-54-18 участок №1 жилищного треста «Комсомольский», улица Иванова, дом №56

226-54-86 участок №2 жилищного треста «Комсомольский», улица Гаугеля, дом №36

226-29-34 участок №3 жилищного треста «Комсомольский», проспект Кораблестроителей, дом №44.