

УПРАВДОМЪ



ВСЁ О СОРМОВСКОЙ ДОМОУПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ВЫПУСК №14 (33)

СЕЗОННЫЕ ХЛОПОТЫ

ГОТОВНОСТЬ К ЗИМЕ



Зима не за горами и очень важно вовремя побеспокоиться, чтобы в квартирах было тепло. Из года в год сотрудники жилищно-коммунального хозяйства готовятся к холодам загодя, проводя необходимые работы в многоквартирных домах практически всё лето. О готовности к отопительному сезону 2012 – 2013 годов рассказывает Ирина МАЛЫШЕВА, начальник производственно-технического отдела Сормовской домоуправляющей компании:

ремонт систем холодного и горячего водоснабжения (34,6 км).

Произведена замена 89 единиц запорной арматуры на системе центрального отопления. На 11-ти домах по выявленной необходимости поставлены 13 новых элеваторных узлов. Корректировку сужающего устройства в элеваторном узле прошли 136 элементов.

На 30-ти домах отремонтированы кровли, в целом это 28305 квадратных метров. В 31-м многоквартирном доме восстановлено отопление на лестничных клетках.

По имеющейся у нас информации, на 20-е числа сентября не были запитаны сетевой водой трассы у 13-ти домов по улице Озерной от котельной поселка Дубравного и у 22-х домов от котельной «Электромаш».

Всё от нас зависящее, чтобы людям в квартиры пришло тепло, мы сделали и продолжаем делать. Для сферы ЖКХ это приоритет-

ная задача в начале осени, и все, у кого возникают различные проблемы с подачей тепла в жильё, в срочном порядке получают то обеспечение процесса отопления, которое зависит от нашей домоуправляющей компании.

17 сентября состоялся пробный пуск тепла в многоквартирные дома, которыми занимается Сормовская домоуправляющая компания. Всё прошло успешно, никаких срывов и протечек не выявлено. Пробный пуск тепла подтвердил качественное выполнение работ по промывке и опрессовке отопительных систем, грамотные и квалифицированные ремонты необходимых узлов и элементов.

Конечно, основная проверка на прочность пройдёт зимой. Все возникающие проблемы мы решим по мере их возникновения, поскольку всё от нас зависящее – в плане обеспечения бесперебойной работы систем отопления – мы делаем в плановом порядке.

Телефон горячей линии по проблемам отопления – 225-78-88

– Сейчас у нас на техническом обслуживании 1018 домов, из них 897 домов с центральным отоплением.

Работы по промывке и опрессовке систем отопления прошли во всех 897 домах, то есть план выполнен на 100 процентов.

Жилой фонд в Сормове в основном – далеко не новостройки, поэтому, разумеется, при подготовке к отопительному сезону выполняются различные ремонтные работы, включённые в план капитального и текущего ремонта на 2012 год в рамках подготовки к отопительному сезону 2012 – 2013 годов.

На 19-ти домах отремонтированы системы центрального отопления, что составило 5,4 км коммуникаций. На 117 домах проведён

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

КАК ПОСТАВИТЬ СЧЁТЧИК НА УЧЁТ?

Тех, кто еще не установил индивидуальные приборы учёта в своих квартирах, немало. Каждый день они обращаются в Сормовскую домоуправляющую компанию с одними и теми же вопросами. Ответы на многие из них мы дали в выпуске «УправдомЪ» № 31.

Сегодня рассказываем о нюансах, которые тоже очень важны.

Информирует Ольга НАУМОВА, инженер отдела по работе с населением Сормовской домоуправляющей компании:

– Как уже говорилось ранее, если индивидуальные приборы учёта заказываются жителями на участках Сормовской домоуправляющей компании, то информацию об их установке мы получаем напрямую от участков.

Кроме того, у нас имеются договора с жилищным трестом «Комсомольский», с ООО «Комфорт», с ООО «Метаком-сервис», и если установку счётчиков производили они, то от них к нам также поступает вся необходимая информация. Это удобно для потребителей-заказчиков, потому что избавляет их от лишних хлопот, в частности, от посещения домоуправляющей компании или отправки почтой различных документов.

Право выбора остаётся за собственниками помещений в многоквартирных домах, и они могут заказать установку приборов учёта там, где сами захотят. Как мы уже поясняли ранее, надо внимательно читать условия договора. В них может быть указано, кто сообщает информацию ДУКу, потому что это очень важно.

Рассмотрим вариант, когда собственник квартиры заказал счётчики в фирме, у которой нет договора с ДУКом и которая не берётся информировать домоуправляющую компанию о проведённых в квартире работах.

В таком случае для постановки данной новой техники на учёт уже в домоуправляющей организации (и, соответственно, для отражения этой информации в квитанциях оплаты услуг ЖКХ) собственник кварти-

ры должен предоставить нам:

- 1) оригинал акта ввода в эксплуатацию;
- 2) копию паспорта индивидуального прибора учёта;
- 3) копию договора с установщиком, занимавшимся проведением работ в квартире.

Бывают случаи, когда жильцы не получают таких документов от фирмы, либо забывают это сделать или вовсе отказываются. Впоследствии это оборачивается не только проблемами с постановкой техники на учёт в домоуправляющей компании, но и проблемами соблюдения гарантийных обязательств от фирмы на длительную перспективу. Потому что устные обещания и информация по телефону или в рекламных листовках и объявлениях о гарантии на год, два или более – это не то же самое, что жесткие условия письменного договора. Для отстаивания своих прав, если прибор учёта сломается и из-за него возникнет пролив соседей и порча имущества, необходим именно договор, заверенный печатью организации.

Лучше один раз побеспокоиться о полном пакете документов – а среди них обязательны, кроме договора, паспорт индивидуального прибора учёта (нам в ДУКе нужна от жителей только его копия) – чем потом нести материальные затраты на ремонт некачественного счётчика или на переделку работ по его установке, если они проведены неправильно.



БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!

«ПРОВЕРЬ ТЯГУ!» ИЛИ ЕЩЁ РАЗ О ГАЗОВЫХ КОЛОНКАХ

Рассказывает Любовь ГРИШИНА, инженер производственно-технического отдела Сормовской домоуправляющей компании:



– Необходима постоянная осторожность в обращении с природным бытовым газом, особенно это касается квартир, оборудованных газовыми колонками. Сормовская домоуправляющая компания регулярно размещает в многоквартирных домах объявления с подробным и написанным простым, доступным языком текстом о правилах безопасной эксплуатации газового оборудования.

Мы постоянно проводим мероприятия, направленные на предупреждение случаев отравления газом в быту. Так, идёт проверка дымоходов и вентиляционных каналов, которая осуществляется совместно с Всероссийским добровольным пожарным обществом (ВДПО). Организована внеочередная проверка состояния оголовков, по результатам которой составлен план ремонтных работ на 2012г.

На конец сентября проверка газового оборудования состоялась в 450 домах, это свыше 3600 квартир. Нарушения выявлены в 260 квартирах. Как я уже говорила в предыдущих публикациях, чаще всего нарушения заключаются в неправильно используемых карманах чистки и в закрытых вентиляционных каналах. Также бывает необходима срочная замена старых газовых шлангов на плитах.

Домоуправляющая компания выдает собственникам предписания об устранении выявленных нарушений, затем контролирует их исполнение. У тех, кто не выполнил требования предписаний, могут быть отключения газа, что, конечно, не нравится жильцам и «заставляет» решать проблему более оперативно, устраняя нарушения. Кстати, буквально недавно газ отключали в доме №25 на улице Травяной, потому что в некоторых квартирах были незаконно установлены новые газовые колонки, что не гарантирует безопасность как самих собственников квартир, где произошла самовольная установка, так и всех остальных жильцов дома.

Убедительная просьба к сормовичам внимательно относиться к объявлениям в своих домах о ремонте газового оборудования! Главное – обеспечить доступ в квартиры на то время, когда происходит ремонтные работы. Да, это касается общедомового имущества, но очень важно практически для каждого жителя. Если в какую-то из квартир попасть нельзя, то и, в частности, ремонт оголовков дымовых труб невозможен. Так, в доме №24 на улице Травяной в несколько квартир попасть не удалось. Как вариант, может быть отключена подача газа во весь подъезд, и не только на время ремонта (в этот период газ обязательно отключают на несколько часов).

Важно соблюдать правила использования бытового газа. Нарушение правильного воздухообмена в квартирах – основная угроза при использовании газовых колонок. Когда они включены, необходим приток воздуха. Элементарно, нужно приоткрывать форточку! Ни в коем случае в квартирах, в которых имеются газовые колонки, нельзя «замуровать» форточки – ни скотчем, ни лейкопластырем, ни бумагой... Пластиковые окна во время работы газовой колонки должны обеспечивать хотя бы микроприток воздуха.

Также необходимо проверять тягу. При поднесении к колонке зажженной спички пламя должно отклоняться внутрь.

Во избежание отравления угарным газом в домах, оборудованных газовыми колонками, запрещается:

- ◆ использовать вентиляторы в вентиляционных каналах по причине возникновения обратной тяги;
- ◆ пользоваться одновременно газовой колонкой и вытяжным зонтом над плитой во избежание возникновения обратной тяги.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЗАЯВОК

(разговор записывается автоматически)

- 225-87-42 участок № 1, Юбилейный бульвар, дом №6
- 222-62-11 участок № 2, улица Заводской парк, дом №6
- 222-38-00 участок № 3, улица Коммуны, дом №31
- 276-55-59, 225-84-16 участок №4, улица Командина, дом №1
- 225-60-55 участок №4, улица Федосеевко, дом №80
- 226-04-41 участок №5, улица Планетная, дом №4
- 226-15-42, 226-39-73 участок №1 жилищного треста «Володарский», улица Станиславского, дом №11 «А»
- 243-05-83 участок №2 жилищного треста «Володарский», улица Сутырина, дом №16
- 225-37-30 жилищный трест «Володарский», улица Вождей Революции, дом №4
- 226-09-06, 227-54-18 участок №1 жилищного треста «Комсомольский», улица Иванова, дом №56
- 226-54-86 участок №2 жилищного треста «Комсомольский», улица Гаугеля, дом №36
- 226-29-34 участок №3 жилищного треста «Комсомольский», проспект Кораблестроителей, дом №44
- 225-78-88 отдел по работе с населением ДУК
- 225-10-11, 225-40-67 технический отдел ДУК
- 225-79-90 аварийная служба