

# УПРАВДОМЪ



ВСЁ О СОРМОВСКОЙ ДОМОУПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ВЫПУСК №11 (30)

ОСТРАЯ ТЕМА

ОТЗЫВЫ

## «КОТЛОВОЙ МЕТОД В ЖКХ ВНЕ ЗАКОНА!» - 2

В конце весны – начале лета в «Красном Сормовиче» были опубликованы два противоположных взгляда на проблему капитального ремонта в многоквартирных домах. С одной стороны, излагалось мнение Вадима БУЛАВИНОВА, депутата Государственной Думы РФ от Нижегородской области, одного из соавторов законопроекта о капремонте. Речь шла о так называемом «котловом методе», когда жители, чьи дома не нуждаются в дорогостоящем ремонте, сообщают «скидываются» на ремонт старых домов, в которых недостаточно собираемых средств на остро необходимые срочные ремонты. С другой стороны, с такой постановкой вопроса не соглашался Николай ШУМИЛКОВ, председатель комиссии по городскому хозяйству городской Думы Нижнего Новгорода. В одном из недавних выпусков «Управдома» он развёрнуто изложил свою позицию. Суть в том, что огрехи государства не должны ложиться на плечи людей. И категорически нельзя заставлять граждан оплачивать дорогостоящий ремонт чужих для них домов. Именно эта точка зрения одержала верх в Государственной Думе РФ, по крайней мере, на данный момент.

Сегодня мы по согласованию с газетой «Домашняя экономика» (учредитель и издатель – Фонд жилищного просвещения «Ассоциация ТСЖ г. Нижнего Новгорода», директор Ольга КЛИМИНА) перепечатаем информацию на эту тему.

Госдума отложила принятие закона о капремонте домов за счёт собственников жилья. Не исключено, что проект будет существенно переработан.

Президиум фракции «Единой России» решил затормозить принятие законопроекта о капремонте мно-

гоквартирных домов. Законопроект, предусматривающий создание системы финансирования капремонта, был внесён в апреле в Госдуму группой депутатов и сенаторов во главе с зампредом думского комитета по жилищной политике и ЖКХ Еленой Николаевой («Единая Россия») и принят в первом чтении 8 июня, несмотря на отрицательные отзывы от региональных властей и экспертов в сфере ЖКХ.

По проекту, оплачивать ремонт должны собственники квартир, перечисляя деньги в специальные фонды. Софинансирование, по законопроекту,

будет идти с регионального и муниципального уровня. Федеральный центр больше средств на капремонт выделять не будет.

Кроме того, планировалось, что ремонт старых и изношенных домов будет производиться за счёт средств, накопленных жильцами домов, не требующих капремонта. Размер платежа установить должны были муниципальные власти, максимальный размер регионального платежа может и на 100% покрывать затраты на капремонт. ТСЖ вправе выйти из системы, но тогда дом может остаться без софинансирования капремонта

со стороны государства.

По данным Фонда ЖКХ, площадь многоквартирного фонда в стране – 2,8 млрд. кв. м, большая его часть нуждается в ремонте. Новая система позволит не откладывать ремонт домов, находящихся в плохом состоянии, говорит федеральный чиновник, полностью оплатить его государству не по карману.

При этом игнорируется тот факт, что тотальный недоремонт возник именно по вине государства, а все расходы теперь должны лечь исключительно на собственников жилья, включая муниципалитеты. Фактически – это возврат к советскому принципу «общего котла» вместо системы лицевых счетов домов (и законопроект фактически игнорирует права собственников квартир и участников ТСЖ).

Планировалось, что Госдума примет новый закон и он вступит в силу уже в 2013 году. Теперь, в связи с отложенным решением по судьбе законопроекта, сроки никто назвать не берётся. «Домашняя экономика» будет следить за ситуацией.

### ЗАЯВКИ В ДУК



Рассказывает Ксения ЕГОРОВА, помощник директора Сормовской домоуправляющей компании по связям с общественностью, администратор интернет-сайтов:

На многих телефонах, по которым жители оставляют свои заявки и пожелания, есть записывающие устройства. Это сделано для более жесткого контроля и учёта обращений жителей района, чтобы ни одно заявление не оставалось без внимания. А также это позволяет контролировать корректность и правильность работы наших сотрудников с теми, кто нам звонит. Для этого у нас с 2011 года специально создан «Порядок работы с

### ВАЖНО ВРЕМЯ ЗВОНКА!

телефонными обращениями граждан», утверждённый генеральным директором.

Все звонки по указанным ниже телефонам записываются, их в любое время можно прослушать, чтобы установить, как и о чём шёл разговор. Такой контроль проводится регулярно. Методом слепой (случайной) выборки разговоры оцениваются по корректности и информативности нашими инженерами отдела по работе с населением, а также мной.

С недавнего времени при записи звонков происходит фиксация непринятых звонков, то есть тех, на которые не ответили наши работники. Важно, чтобы таких звонков становилось меньше и к нам всегда можно было бы дозвониться.

Большая просьба: если при звонке на один из наших телефонов возникла конфликтная ситуа-

ция, пожалуйста, запомните приблизительное время звонка (хотя бы до или после обеда он был), а также месяц и число (хотя бы день недели). В случае конфликта нужно обратиться по телефону 225-78-88 в наш отдел по работе с населением, меры будут приняты обязательно.

Телефоны для заявок (разговор записывается автоматически)

225-87-42 участок № 1, Юбилейный бульвар, дом №6  
222-62-11 участок № 2, улица Заводской парк, дом №6  
222-38-00 участок № 3, улица Коммуны, дом №31  
276-55-59, 225-84-16 участок №4, улица Командина, дом №1  
225-60-55 участок №4, улица Федосеевко, дом №80  
226-04-41 участок №5, улица

Планетная, дом №4  
226-15-42, 226-39-73 участок №1 жилищного треста «Володарский», улица Станиславского, дом №11 «А»

243-05-83 участок №2 жилищного треста «Володарский», улица Сутырина, дом №16

225-37-30 жилищный трест «Володарский», улица Вождей Революции, дом №4

226-09-06, 227-54-18 участок №1 жилищного треста «Комсомольский», улица Иванова, дом №56

226-54-86 участок №2 жилищного треста «Комсомольский», улица Гаугеля, дом №36

226-29-34 участок №3 жилищного треста «Комсомольский», проспект Кораблестроителей, дом №44

225-78-88 отдел по работе с населением ДУК

225-10-11, 225-40-67 технический отдел ДУК

225-79-90 аварийная служба

### НЕРАВНОДУШНЫЙ ПОДХОД

## КРАСИВЫЙ ПАЛИСАДНИК – ГОРДОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ

В Сормове многие жители стараются сделать территорию у дома такой, чтобы приятно было на неё посмотреть, чтобы глаза отдыхали и ощущались покой и радость. Причём очень многие ещё и на дворников не нарадуются – чаще всего хвалят именно их, просят, чтобы Сормовская домоуправляющая компания непременно их премировала.



Подробный фотоотчёт на нашем сайте [upravdom-nnov.ru](http://upravdom-nnov.ru).

У нас очень молодой дворник, Максим, ему 19 лет, работает отлично, добросовестный! – говорят жители дома №3 на улице Мочалова. Сами они такие активные, что около дома – просто «сказка своими руками»!

Вообще-то три года назад у нас при входах в подъезды был, можно сказать, крапивник. Но въехали хорошие соседи, Наталья с её мамой, Ириной, и у нас здесь стало делать красоту! – поделилась Римма КАРАСЕВА, одна из активных жительниц. – У нас всё в ход идёт! Лебедь на газоне – из старого зонтика, домовая – на корне дерева, пальмы – из пластиковых

бутылок...

Новая соседка, о которой идёт речь – Наталья ДУБОВА, она уже выбрана жильцами старшей дома. Постоянно помогает украшать придомовую территорию и её дочка Даша, даже специально для улицы выращивала (сначала дома, конечно) василёк из семян, приложенных как экологическая акция к детскому питанию.

С другой стороны дома – зона заботы Ольги ТРУХИНОЙ, там тоже большой цветник, как и перед входами в подъезды.

...У дома №20 на улице Энгельса великолепная клумба. Её каждый год высаживает и заботится о ней Елена Алексеевна ПЕТРУНИНА. «Хо-

чется, чтобы был красивый вид из окон. И так приятно, когда столько цветов!» – говорит она.



Павел СЕМЕНИЧЕВ, начальник участка № 1 Сормовской домоуправляющей компании:

Если жители проявляют активность и самостоятельно облагораживают придомовую территорию, это замечательно! Наводя красоту под окнами, собственники квартир начинают по-настоящему понимать, что они – хозяева не только своего и жилья, но, отчасти, и всего дома, в котором живут.



Помощник депутата городской Думы Н.М. Шумилкова.

Много лет работает в Сормовской домоуправляющей компании Людмила Вениаминовна РОМАНОВА. Нет в этом человеке ни злости, ни зависти, ни корысти. Человек открытой души, готовый всегда найти выход из сложившейся ситуации, помочь словом и делом. Кроме того, вот уже третий созыв она является ещё и помощником депутата городской Думы Н.М. Шумилкова.

На посёлках Новый и Кооперативный налажены поздравления с 80, 85, 90 и 95-ти-летними юбилеями участников и инвалидов Великой Отечественной войны, тружеников тыла.

Среди жителей посёлков отмечаются «золотые», «изумрудные», «бриллиантовые» свадьбы. По просьбе юбиляров в 2010, 2011 годах и в первом полугодии 2012 года блокадники Ленинграда и двум труженикам тыла были бесплатно установлены на дом три телефона.

Помощь и отзывчивость Людмилы Вениаминовны ощутимы во всех делах.

Совет общественного самоуправления ТОС посёлков Новый и Кооперативный, советы ветеранов благодарят её за доброту и сердечность к людям, за активное сотрудничество с общественными организациями.

А.В. Камышов, председатель совета общественного самоуправления п. Новый и Кооперативный,

А.Д. Рыбина, председатель совета ветеранов п. Кооперативный,

Н.К. Федорова, председатель совета ветеранов п. Новый.