

УПРАВДОМЪ



ВСЁ О СОРМОВСКОЙ ДОМОУПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ВЫПУСК №3

ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПРИЕМНАЯ

ПРОБЛЕМЫ УПИРАЮТСЯ В ЖКХ

В общественной приемной председателя партии «Единая Россия» В.В. Путина всё организовано очень четко. Прием граждан проводят по очереди депутаты различных уровней, по всем поступившим заявлениям обязательно принимаются меры. На днях в приемной В.В. Путина обращения нижегородцев выслушивал Николай Михайлович ШУМИЛКОВ, генеральный директор Сормовской домоуправляющей компании, депутат городской Думы Нижнего Новгорода.

...Расстроенная мать обратилась за помощью с лечением сына. Молодой человек, решивший обзавестись ребенком и прошедший вместе с женой медицинское обследование, узнал о своем диагнозе очень вовремя. На первой стадии заболевание лечится довольно успешно, однако в рамках обслуживания по медицинскому полису, к сожалению, не входит. Семья в отчаянии, ведь для платного лечения не хватает средств.

Николай Михайлович принял решение обратиться к медикам с запросом по данной конкретной ситуации. На официальный запрос из приемной В.В. Путина должны ответить не расплывчато, а по существу вопроса. И решение проблемы стоит на контроле.

— Как хорошо, что вы из домоуправляющей компании! — с ходу сказал, лишь завидев Шумилкова, Николай Викторович, житель с улицы Дубравной. — У меня как раз вопрос по ЖКХ! У нас за зиму на крыше образовалась наледь, теперь вода льется в квартиры...

Первым аргументом, как это нередко бывает, прозвучало: «Платим за капремонт, а ничего не делается». Однако, как оказалось, средств на счете у дома на все необходимые работы попросту не хватает. И Николай Викторович, взвесив как представитель жителей дома все «за» и «против», предложил по-настоящему конструктивный вариант — провести собрание жильцов о ремонте и его оплате. Со своей стороны Шумилков, как генеральный директор Сормовской домоуправляющей компании, гарантировал, что при положительных результатах такого собрания оплаченный ремонт будет проведен максимально быстро и в щадящем финансовом режиме для людей (в частности, с распределением платежей на длительный срок).

...Вячеслав Константинович с улицы Ногина пришел с картой садоводства «Заря», чтобы нагляднее показать проблемы с противопожарной безопасностью. И впрямь, в случае пожара лю-

дям оттуда даже и выбраться было бы затруднительно. Как результат, из приемной «Единой России» в администрацию Сормовского района поступит обращение о восстановлении противопожарных мероприятий в садоводстве «Заря», об обеспечении проездов, проходов на случай пожара, о проведении мероприятий с приглашением МЧС.

...За 88-летнюю Фаину Алексеевну с улицы Энгельса хлопочет Галина Викторовна. Балкон стал чуть ли не единственным местом прогулок пожилого человека в любое время года. Однако из-за неудачного остекления с балкона течет вода на нижние этажи. Квартира приватизирована, и всё бремя ответственности несет, в соответствии с Жилищным кодексом РФ, собственник жилья.

Неправильное остекление балкона на улице Энгельса — далеко не единственный случай, скорее наоборот. Поэтому Шумилков принял решение заказать проект застек-



По карте сразу видно, что с противопожарными мерами надо что-то решать...

ления балконов у специалистов, и впоследствии его можно будет рекомендовать собственникам квартир. А к Фаине Алексеевне придет комиссия и обследует ее балкон, чтобы выявить причины протекания и дать рекомендации по их устранению.

— ...У нас нет воды, — сказал житель с улицы Новые пески. — До колонки очень далеко, а та вода, что идет дома из крана, для питья совсем не подходит. Воду для питья и приготовления еды приходится возить.

Раньше неподалеку от дома была колонка, и это, считает Шумилков, облегчает задачу ее ус-

тановить. От приемной «Единой России» подготовлено письмо в администрацию Сормовского района и в ОАО «Нижегородский водоканал» о рассмотрении вопроса восстановления водопроводной колонки.

Вопросы в приемную «Единой России» поступают очень разные, но, как показывает практика, многие из них так или иначе касаются проблем ЖКХ. Поэтому те, кто не смог по каким-то причинам прийти на прием на улицу Рождественскую, позже обратились к Шумилкову во время планового приема граждан в Сормовской домоуправляющей компании.

ОБРАЩАЙТЕСЬ!

ОКНА, БАЛКОНЫ И СЧЕТЧИКИ С ГАРАНТИЕЙ

В общественные и государственные организации по защите прав потребителей постоянно обращаются люди, недовольные пластиковыми окнами. Бывает, что фирма, недобросовестно установившая окна, «исчезает» в неизвестном направлении, у нее появляется новое название.

Или взять те же счетчики. Предложений по их установке достаточно, а вот что стоит за чуть меньшей ценой, чем у других? Куда обратиться, чтобы не быть обманутым и быть уверенным, что деньги потрачены не напрасно?

Среди добросовестных исполнителей платных услуг можно с уверенностью посоветовать обратиться в жилищный трест «Комсомольский», один из основных подрядчиков домоуправляющей компании.

— Наше производство и материалы сертифицированы, и это очень важно, — подчеркивает Ирина Владимировна Жирякова, главный инженер треста «Комсомольский». — Мы работаем с ПВХ-профилями PLAFEN, которые обеспечивают отличную теплоизоляцию и звукоизоляцию. С ними тепло и гораздо меньше слышны шумы с улицы. Что касается окон ПВХ и раздвижных пластиковых лоджий, то мы даем пятилетний гарантийный срок.

Хорошим качеством отличаются и крыши балконов, которые сделаны в соответствии со всеми строительными требованиями. По желанию потребителей на крышах балконов могут быть сделаны специальные гребешки, по которым стекает вода и без протечек тает снег.

Очень «горячая» тема про счетчики в ЖКХ. — При установке счетчиков мы в обязательном порядке проводим впоследствии их техническое обслуживание. Мы делаем это бесплатно, на что потребителям нужно обратить внимание, когда они выбирают, где заказать их установку, — говорит Ирина Владимировна.

Подробнее об услугах треста «Комсомольский» можно узнать по тел.: 222-47-81, 416-41-80 или на сайте www.sprgr.ru.

ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

КТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ БЫТ

Событие областного масштаба произошло на прошлой неделе в Сормовском механическом техникуме. С подачи и по инициативе Николая Михайловича ШУМИЛКОВА, председателя комиссии по городскому хозяйству городской Думы города Нижнего Новгорода, и Михаила Владимировича СИВОВА, директора Сормовского механического техникума, началась работа по подготовке высококвалифицированных кадров для жилищно-коммунального хозяйства не только для города, но и для области.

...Всё выглядело и строго, и демократично. Делегация (вернее сказать, депутацию, поскольку в ней было много депутатов) гостей из Лукояновского района Нижегородской области провели по учебным классам и лабораториям техникума. В одном из классов как раз сдавали экзамен... мужчины среднего возраста, явно не студенческого. «Это группа училась у нас от городского Центра занятости населения», — пояснил М. В. Сивов.

Затем все прошли в конференц-зал, на семинар «Актуальные вопросы кадрового обеспечения модернизации ЖКХ Лукояновского района». На нем присутствовали Алексей Юрьевич Хиллов, заместитель министра ЖКХ и ТЭК правительства Нижегородской области, Валерий Иванович Яблоков, глава местного самоуправления Лукояновского района.

Значение мероприятия в том, что наконец-то кадровые проблемы ЖКХ — на областном уровне! — решаются властями районов области (пусть пока на единичном примере!) буквально в целенаправ-

ленном порядке. Ведь дошло до того, что в сфере ЖКХ развелось много недобросовестных любителей «легких денег», не отвечающих за качество своих услуг и «испаряющихся» при первых же претензиях потребителей, что наблюдается особенно за пределами областного центра. И барахтаться в этом «мутном потоке» непрофессиональных услуг всем уже надоело, да и денег не напасешься.

На данный момент итогом длительной подготовительной работы, является соглашение о совместной деятельности администрации Лукояновского района и Сормовского механического техникума. И уже сейчас планируется работа не с одним только Лукояновским районом, а с рядом южных районов Нижегородской области — за счет проектов на территории Лукояновского района.

— Наши выпускники трудоустраиваются на высокотехнологичные рабочие места, — сказал М. В. Сивов. Преподаватели техникума, выступившие на семинаре, с гордостью подчеркнули, что в Нижнем Новгороде зачастую стартовая зарплата их бывших учащихся — 17 тысяч рублей.

Престиж профессий в сфере ЖКХ значительно поднимается. Теперь это не просто «кусочек хлеба в руках», но и высокая социальная ответственность, поскольку тема ЖКХ становится информационным лидером у населения и на разных уровнях власти.

НА ФОТО: Алексей Юрьевич Хиллов, заместитель министра ЖКХ и ТЭК правительства Нижегородской области, рассказывает о проблемах ЖКХ и важности профессионального подхода к кадрам в этой сфере



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

«ТРОПИЧЕСКИХ» ДОЖДЕЙ — НЕ ЖДАТЬ!

Жилищный кодекс — жесткая вещь на практике. Хотя узнают о нем чуть ли не впервые прямо в кабинете у Николая Михайловича ШУМИЛКОВА. Когда генеральный директор Сормовской домоуправляющей компании ведет плановый прием граждан, два раза в месяц, по понедельникам.

— Нам надо 6 метров трубы. Мы не за дом хлопочем, а за себя лично, — такая фраза двух соседок из дома по улице Щербакова на недавнем приеме у Шумилкова идет вразрез с ЖК РФ. Ведь если кому-то из собственников жилья нужно что-то лично, причем «срочно, желательнее вчера», то это невозможно сделать за счет всего дома.

Напористость — не единственная, хотя и не лишняя черта при обращении жильцов на приеме. Неравнодушные люди, проявляющие активность при решении проблем, добиваются реального успеха. Так, Елена Александровна с улицы Светловарской, пострадавшая от протекшей крыши, практически первая довела эту информацию о дырявой кровле до генерального директора. И побудительный мотив, конечно, немалый — у Елены Александровны залило свежотремонтированную жилплощадь, уж как жалко-то... Но вот если бы не это заявление, то, вероятно, так и планировали бы в доме сначала заменить стояки. На кровлю-то жильцы особо не жаловались, а стояки — вечная проблема, пока они старые...

Жильцы из дома по улице Вождей Революции тоже ругались на крышу, называли ее «сложной», говорили о громадных сосульках, из-за таяния которых отсырели стены... А еще очень опасались предстоящих... «тропических» дождей, и всё из-за ненадежной крыши.

— Ну, тропических дождей мы ждать не будем, поправим крышу в апреле — мае, без крыши вас не оставим, — пообещал генеральный директор.

Важно, что жильцы заранее изложили все свои требования на бумаге — составили претензию в двух экземплярах; первый отдал Николаю Михайловичу, а на втором экземпляре, оставшемся у них, проставлена отметка о принятии заявления.