

УПРАВДОМЪ



ВСЁ О СОРМОВСКОЙ ДОМОУПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ВЫПУСК №16

ЖКХ И ВЛАСТЬ

ВАЛЕРИЙ ШАНЦЕВ: «НЕДОРЕМОНТЫ – НАКОПЛЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ»

В администрации Сормовского района прошла встреча Валерия Павловича ШАНЦЕВА, губернатора Нижегородской области, с представителями сферы ЖКХ района. На ней присутствовали председатели ТСЖ, старшие домов, представители Сормовской домоуправляющей компании и другие.

– Больше всего мы боимся преобразований в сфере ЖКХ, – сказал В.П. Шанцев. – Если услуга плохая, то она должна дешево стоить. Если услуга хорошая, то она дороже. Никогда частный бизнес не придет туда, где работают себе в убыток.

В сфере ЖКХ у власти, как сказал губернатор, две задачи. Во-первых, наладить нормальные качественные услуги, во-вторых, чтобы они стоили столько, сколько они стоят на самом деле. И сделать эти услуги доступными для тех жителей, кто получает малые доходы. Причем эта задача – по сравнению с другими регионами РФ – выполняется. Так, в Нижегородской области на оплату услуг ЖКХ в среднем у семьи уходит 18% совокупного дохода, тогда как в среднем по России – 22%.

Затронул губернатор и такую сложную тему, как недоремонты жилого фонда: «Эта проблема и в советские времена существовала, я сам хорошо это помню. Недоремонты – это накопленный социальный ущерб».

Губернатор сказал, что на 2012 год федеральное финансирование по Постановлению №185 на ЖКХ ожидается в размере 400 миллионов рублей вместо ранее планировавшихся двух миллиардов. И это при том, что Нижегородская область очень активно воспользовалась возможностями Постановления №185, свою квоту забирает своевременно и даже пользуется дополнительными средствами, которые не успели взять вовремя другие регионы.

МНЕНИЕ
СПЕЦИАЛИСТА



– По образованию я физик, и это очень помогает мне в работе в домоуправляющей компании. Базовые технические знания пригодились в полной мере – многие вопросы и проблемы, возникающие при работе с жилым фондом, мне хорошо известны.

Мой опыт работы в ЖКХ – всего пять лет. Начала я техником, мастером. Теперь вот возглавляю участок.

На участке много домов «деревянного» фонда – на улицах Циолковского, Коперника, Коммуны и Лобачевского.

Также в наш участок входят Юбилейный бульвар (дома №№17-28), улицы Шимборского (дома №№1-4, 7, 10, 11), Никиты Рыбакова (дома №№ 3-11, 18, 19), Островского (дома №№1-5, 7, 11, корпус 1 и 2 дома №6), Культуры (дома №№98, 102-104, 111, 113).

В 2011 году на нашем участке расселили 8 домов – один на ул. Лобачевского, четыре на улице Коперника и три на улице Островского.

– Что как руководителю-новичку показалось Вам, Наталья Вячеславовна, поначалу сложным?

– Новизна работы – это само собой.

ЧТО МОЖЕТ ФИЗИК-РУКОВОДИТЕЛЬ, ИЛИ «НАЧАЛЬНИК АЛЯСКИ-2»

Участок №3 не сильно отличается по жилому фонду от участка №4, о котором шла речь в выпуске «Управдома» №14. Тогда мы образно назвали «начальником Аляски» Юрия Александровича ЕВГРАФОВА, руководителя участка №4 Сормовской домоуправляющей компании.

Сормовская «Аляска» – это жилой фонд так называемой шестой категории. Это ветхие дома под расселение. Их очень сложно обслуживать, чтобы жильцам было достаточно комфортно.

На еще одной нашей местной «Аляске» тоже работает новичок в сфере ЖКХ. Свое мнение высказывает Наталья Вячеславовна БОТВИНА, начальник участка №3 Сормовской домоуправляющей компании:

Но во всё можно вникнуть, было бы желание.

Хоть я и технар, но скажу языком пиара, как говорят журналисты: я очень рада, что ощутила здесь, в Сормовской домоуправляющей компании, корпоративный дух.

Здесь очень отзывчивое руководство, всё время чувствуется поддержка, есть настоящее чувство локтя. Нет такого, что тебя «бросили» в гущу событий и «варись, как хочешь». Всё организовано профессионально, со знанием дела. Все проблемы решаются коллегиально.

Как один из начальников участков, я чувствую, что за мной стоит большая уважаемая организация. Быть представителем солидной компании – это значит не только соответствовать ее имиджу, но и видеть, как этот имидж работает на тебя и помогает в решении повседневных задач.

Некоторая сложность в работе с жителями в том, что я не могу обещать того, что не сделаю. А ведь им, конечно, хочется слышать от меня на все их заявки только «Да!» Но это было бы безответственно, если я знаю, что есть объективные причины, по которым выполнение требований и пожеланий не может быть быстрым. Разумеется, это никак не отменяет того, что житель, заплативший за жилье при-

личные деньги, хочет взамен хорошую по качеству услугу. Это само собой.

– Что скажете о коллективе участка?

– Последние полтора года не стало текучки кадров, чему я очень рада.

Очень хороший подобрался состав слесарей. Ответственно заявляю – есть такие «монтажники внутренних санитарно-технических систем и оборудования» (слесари-сантехники), на которых от жителей не то что жалоб нет, но только одни похвалы!

Причем я могу сказать, что важно использовать те склонности, которые есть у сотрудников, к чему у них «душа лежит». У кого-то лучше удается работа с задвижками, с промывкой систем – пусть именно этим он и занимается. Не надо людям мешать делать то, что у них хорошо получается...

Дворниками я тоже довольна, они работают хорошо. На нашем участке, кстати, сейчас нет вакансий дворников. Причем их состав сильно поменялся – из тридцати человек остались из прежней только пятеро. Все-таки это довольно тяжелая работа, особенно в зимний период.

– Спасибо за интервью! Дальнейших Вам успехов в работе!

ПЕРСОНАЛ

ПРИХОДИТЕ К НАМ РАБОТАТЬ!

На недавней ярмарке вакансий к столику, специально выделенному для Сормовской домоуправляющей компании, подходили в основном экономисты и юристы. Мероприятие проходило в одном из павильонов Нижегородской ярмарки и вызвало большой интерес у тех, кто ищет работу или хочет ее сменить. Людей тех специальностей, по которым у нас пока нет вакансий, мы просили написать резюме и включили в кадровый резерв.

О том, кто нам сейчас требуется и о подходах работы с персоналом, рассказывают сотрудники нашего отдела кадров.

Татьяна Михайловна МАРКОВА, начальник отдела кадров Сормовской домоуправляющей компании:

– Сейчас нам в основном требуются дворники и уборщицы лестничных клеток. Вскоре могут понадобиться, в частности, мастера на участки и паспортистка.

Очень сложно набрать на работу именно на простые профессии. Чтобы максимально использовать все возможности, мы работаем в тесном контакте с городским Центром занятости населения (ЦЗН). У нас есть квота – 20

мест для общественных работ. Это очень выгодный вариант для безработного человека, поскольку помимо официального пособия от государства он получит зарплату и у нас, если проявит желание потрудиться дворником или на уборке подъездов.

Надо сказать, работа дворником – отличная возможность для подработки. Жизнь сейчас сложная, и даже вузовские сотрудники не против частично сменить интеллектуальный труд на физический, чтобы полегче было с финансами в семье. Например, одна из преподавательниц вуза вернулась к нам

опять. Уходила года на два, а до этого подрабатывала дворником шесть лет.

Мы принимаем на должность дворника практически всех, у кого есть силы и кто реально добросовестно работает. Причем почти нет возрастных ограничений – у нас есть сотрудница даже 74-х лет. Главное, что человек хорошо справляется с возложенными на него обязанностями по уборке придомовой территории, а возраст и образование не важны.

В целом у нас в штате около 500 сотрудников. Это стабильная работа с полным соцпакетом. Зарплаты невысокие, но выплачиваются всегда вовремя, задержек не было.

Лично я работаю в сфере ЖКХ с 1993 года, легко в этой сфере никогда, конечно, не было, но все проблемы решаемы при конструктивном подходе к ним.

Нина Николаевна ЗОЛИНА, специалист отдела кадров Сормовской домоуправляющей компании:

– На общественные работы к нам, бывает, приходят даже бывшие начальники и инженеры с различных производств. Так сложились обстоятельства, что они встали на учет в ЦЗН в качестве безработных и очень нуждаются в дополнительных средствах, поскольку пособия по безрабо-

тице им явно недостаточно – они привыкли к другим повседневным затратам.

Да, очень сложно с большой должности перейти к, казалось бы, простым обязанностям дворника. Но ни в каком труде нет ничего зазорного, если делать его добросовестно и с душой.

Например, у нас заместитель начальника цеха с одного из заводов, где было сокращение кадров, очень хорошо проявил себя на общественных работах, хотя поначалу очень сомневался, стоит ли ему вообще этим заниматься. Однако, поняв, что в пенсионном возрасте, да еще и при нынешних экономических обстоятельствах что-то подходящее найти проблематично, он устроился к нам на постоянную работу. Трудится просто отлично!

Вот и сейчас на общественных работах у нас есть инженер-конструктор, стоящий на бирже труда. Это хороший вариант пополнить бюджет семьи, потому что только общественные работы сохраняют безработному выплату пособия от ЦЗН, это всё официально и по закону.



На ярмарке вакансий

Этим летом у нас по программе ЦЗН практиковались более 50 несовершеннолетних. Такой практике уже второй год, и очень радует, что сами дети охотно зарабатывают деньги простым трудом – на прополке, уборке придомовых территорий, на уборке лестничных клеток...

В жизни всё бывает, и одной из наших штатных уборщиц стала женщина, для которой раньше это являлось только подработкой. Теперь это ее основная работа, что связано в основном с ее семейными обстоятельствами.

В сфере ЖКХ у нас уже 35 лет, и за это время, как и многие специалисты по кадрам, научилась определять по одному только внешнему виду и манере себя вести, что можно ждать от человека, который к нам трудоустроивается.

Важно, что на данный момент видна тенденция к снижению текучести кадров в ЖКХ. Это особенно ощутимо в последние года два.