

УПРАВДОМЪ



ВСЁ О СОРМОВСКОЙ ДОМОУПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ВЫПУСК №13

МОДЕРНИЗАЦИЯ

О СОВЕТАХ ДОМОВ

На состоявшейся в сентябре городской Думе г. Нижнего Новгорода принято решение поддержать предложения постоянной комиссии по городскому хозяйству, возглавляемой депутатом Николаем Михайловичем ШУМИЛКОВЫМ, генеральным директором Сормовской домоуправляющей компании.

Речь идет об актуальных для развития сферы ЖКХ предложениях по активизации создания советов многоквартирных домов, о которых говорится в статье 161.1 Жилищного кодекса РФ. Городская Дума г. Нижнего Новгорода решила:

◆ рекомендовать гражданам-соб-

ственникам жилых помещений в многоквартирных домах в случае, если в многоквартирном доме не создано товарищество собственников жилья либо данный дом не управляется жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом и при этом в данном доме более, чем

четыре квартиры, провести общие собрания жителей по избранию советов домов и их председателей;

◆ рекомендовать администрациям районов города Нижнего Новгорода оказать информационную и организационную поддержку жителям многоквартирных домов в подготовке и проведении собраний по избранию советов многоквартирных домов, привлечь к этой работе советы общественного самоуправления.

Подробнее на эту тему мы поговорим в ближайших номерах «Управдома».

БЛАГОУСТРОЙСТВО

РУКОТВОРНЫЕ ЧУДЕСА

Двор и подъезд могут быть с изюминкой, если жильцы инициативны и вкладывают в эстетику рядом с домом душевные усилия и энтузиазм. В Сормовской домоуправляющей компании приняли решение еще больше идти навстречу инициативам людей, неравнодушных к внешнему виду придомовых территорий и на деле участвующих в процессе благоустройства.

Рассказывает Елена Вячеславовна ТРУБАЧНОВА, инженер по благоустройству Сормовской домоуправляющей компании:



— Мы собрали довольно полную информацию об активности жильцов, добровольно принимающих участие в дополнительном благоустройстве придомовых территорий. Теперь, когда от жильцов станут поступать заявки на различные работы и материалы для придомовых территорий, эта информация также будет учитываться. Поскольку есть уверенность, что там, где люди уже проявили активность и по-настоящему хозяйский подход к придомовой территории, они максимально используют все возможности по ее дальнейшему благоустройству.

Хочется поблагодарить жителей за организованные их собственными силами и заботами цветники и (или) красиво обустроенные территории у домов №№1, 3, 6, 7, 8, 13 на улице Исполкома, у дома №39 на проспекте Кораблестроителей, у дома №4 на улице Толстого, у домов №№11, 40, 42, 88, 89, 90, 94, 97, 99, 100, 101, 102 на улице Федосвенко, у домов №5 и №8 на улице Островского, у дома №7 на улице Рыбакова, у домов №№8, 17, 19, 37 на улице Станиславского, у дома №4 на улице Новосоветской, у домов №№7 и 13 на улице Мокроусова, у домов №№4«А», 5, 8 на улице Культуры, у дома №16 на улице Рубинчика, у дома №27 на улице Замкнутой, у дома №9 на улице Ногина, у дома №3 на улице Мочалова, у домов №16 и №20 на улице Энгельса, у дома №2 на Юбилейном бульваре, у дома №160 на улице Коминтерна, у домов №2 (6-я линия) и №3 (8-я линия) на ул.Дубравной, у дома №10 на улице Волжской, у дома №7 на улице Планетной, у домов №№6, 28 и 28«А» на улице Ясной.

В районном конкурсе по благоустройству первое место занял цветник, организованный жителями у дома №8 на улице Исполкома. Поздравляем их с победой!

МЕДВЕДЬ И ЛЕБЕДИ ИЗ... ШИН

Настоящее «Сказочное царство» сделано руками жителей четвертого подъезда дома №39 на проспекте Кораблестроителей. Анна Вениаминовна ФАРАФОНОВА, инженер отдела по работе с населением Сормовской домоуправляющей компании, с удовольствием показала, как тут всё обустроено, и предоставила фото.

Впечатляют даже... деревья. На них подвешены покрашенные полосочками под «пчелок»... пустые бутылки. Гордые белые лебеди и медведь сделаны из... автомобильных шин! «Не так-то просто разрезать шины, чтобы из них получилась интерьерная вещь, — поясняет Анна Вениаминовна. — Как говорят жильцы, на разрезание шин извездено несколько дисков «болгарки». Мне нравится, что всё сделано, образно выражаясь, «капитальной застройкой», надежно вкопано в землю, не качается и не смещается».

Рядом с птицами и медведями есть... табличка. Текст довольно неожиданный, с юмором: «Зверей не кормить». В палисаднике через дорожку — колобок и импровизированные Дед с Бабайкой из той же сказки. Над ними «пролетает» Баба Яга, подвешенная с помелом между деревьями. Неподалеку — жираф из шины и трубы. «Здесь очень часто фотографируется молодежь, пользуясь интересным, необычным фоном», — говорит Анна Вениаминовна.

Повсюду небольшие «этажерки» из цветов. Они подняты над землей, сделаны из металлической сетки. Очень уютно и по-доброму выглядит вход в подъезд. Молодцы его жители!



ЮБИЛЕЙ!

«ГЛАВНОЕ – ЭТО СОЧУВСТВИЕ ЛЮДЯМ»



Первое, что бросается в глаза журналисту в Сормовской домоуправляющей компании — это исключительная внимательность и профессионализм тех, кто работает непосредственно с жалобами от жильцов. ЖКХ — это такая «горячая точка кипения», когда обратившиеся с заявлениями бывают и несдержанны, и сумбурны в изложении мыслей, и очень смутно знакомы со спецификой почти любых проблем многоквартирного дома...

Поэтому первое качество, необходимое при работе с жалобами населения — это доброжелательность, подразумевающая еще и умение выслушать.

И это качество у Вероники Юрьевны ЖАРКОВОЙ, начальника отдела по работе с населением Сормовской домоуправляющей компании, есть.

...В день юбилея кабинет Вероники Юрьевны преобразился силами коллег в очень торжественно-праздничный, не потеряв при этом делового стиля и рабочей атмосферы. Букетов было, ну, очень много, и при вопросе о любимых цветах юбиляр сразу кивнула на один из букетов: «Мне нравятся розы необычного цвета. Например, такие, светло-бежевые. Еще очень люблю лилии. А осенью обожаю хризантемы».

С заявлениями населения как руководитель Вероника Юрьевна занимается с 2002 года. В сфере ЖКХ — с 1984 года, все нюансы и специфику знает «от» и «до».

— В нашей работе очень важны внимание, терпение, выдержка, — считает она. — Главное — это сочувствие к людям, желание и умение выслушать. Конечно, профессионализм, это само собой. Однако нам приходится быть даже психологами, потому что люди зачастую приходят очень взволнованными. Получается так, что весь выплескиваемый жильцами негатив мы берем на себя...

Для четкой работы отдела необходи-

мы, по мнению Жарковой, прежде всего взаимопонимание и дисциплина. Не на последнем месте и взаимозаменяемость, когда каждый может и помочь другому, и заменить его на время.

«Я очень люблю свою работу и не представляю себя в другой сфере, кроме ЖКХ», — говорит Вероника Юрьевна.

В семье к ее постоянной занятости — а в ЖКХ, как правило, цейтнот — уже привыкли. Муж Константин относится к работе жены с пониманием. Дети сейчас работают в Москве, и сын Илья, и дочь Светлана. «Хорошо, что удалось их воспитать открытыми, добрыми, приветливыми людьми, при этом целеустремленными и по-хорошему упрямыми, умеющими ставить цели и добиваться их», — делится своей радостью юбиляр.

Хобби у нее, по ее мнению, самые обыкновенные — ходить за грибами,

ягодами. И, как у многих, сад.

В заключение хотелось бы добавить, что Вероника Юрьевна — очень эффективная женщина и чуткий, хотя и строгий, и требовательный руководитель.



Во время отпуска

Поздравляем с юбилеем этого замечательного человека! Желаем здоровья и отличного настроения, а также дальнейших успехов в работе!

ГОРЯЧАЯ ТЕМА

СТОИТ ЛИ ПОДКАРМЛИВАТЬ КРЫС?

Ответ на вопрос в заголовке даже не обсуждается — разумеется, крыс подкармливать категорически не надо! Тем не менее, ситуация наблюдается с точностью до наоборот —



у некоторых домов в Сормове имеются практически «кормушки» для крыс и мышей. А также для насекомых, а вовсе не для одних только бездомных животных, которым, теоретически, и хотят помочь сердобольные граждане.

О проблемах дератизации (уничтожения грызунов) и дезинсекции (уничтожения насекомых), о которых мы начали разговор в выпуске «Управдома» №11, информирует Екатерина Александровна АБРАШИНА, экономист договорно-правового отдела Сормовской домоуправляющей компании:

— Надо сказать, что за последние два года заявок на дезинсекцию стало очень много. Их пик пришелся на лето, поскольку из-за необычно сильной жары в подвалах некоторых домов появилось небывалое раньше количество блох. Так, с мая 2011 года нам поступили 230 заявок на дезинсекцию.

К сожалению, появлению крыс и насекомых нередко способствуют сам жители. Доходит до того, что желание подкормить бездомных животных преобладает над

простой логикой. Бывает, работников наших подрядных организаций, проводящих дератизацию и дезинсекцию, встречают неслестными словами: «Вы травите наших кошек!»

Но на самом деле еда, оставленная жителями на улице рядом с домом или попросту брошенная в подвал — «Кошечки-собачки всё равно съедят!» — становится добычей для крыс и тараканов, для других насекомых. Такие «кормушки» очень мешают работе по

очистке подвалов, поставшая корм стоящим вредителям дома.

Результат плачевен. Так, по телевизору показывали сюжет о том, как на улице Исполкома, дом 1, кого-то покусала крыса. Крыса, с большой долей вероятности питавшаяся «кошачьей едой», оставленной жителями где попало.

Способствует, как показала практика, появлению в доме крыс и наличие в нем мусоропровода. Например, в доме №3 на улице Культуры в мусоропровод,

по нашей информации, даже выливают супы и выбрасывают из банок испорченные огурцы. Мало того, что всё это оседает на стенках мусоропровода, так еще и получается почти «прямой вброс» еды для грызунов, ожидающих внизу, в мусороприемнике, очередной порции питания.

В связи с этим становится всё попу-

лярнее заваривание мусоропроводов с предельно полной их санитарной очисткой и дезинфекцией. Заваривание мусоропровода проводится по решению общего собрания собственников жилья. За последнее время такое решение приняли 13 многоквартирных домов и некоторые подъезды из семи многоквартирных домов.

МНЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

Просьбу к жителям не устраивать бесконтрольных «кормушек» для бездомных животных поддерживает Наталья Львовна КАЗАРИНА, генеральный директор ООО «ПрофДез НН», занимающаяся организацией услуг по дератизации и дезинсекции:

— В своей работе мы часто сталкиваемся с тем, что подкармливание бездомных животных, когда им оставляют еду на улицах и в подвалах, провоцирует размножение грызунов и насекомых. Например, блохи появляются в тех домах, где в подвалах бывают животные, потому что блохи питаются их кровью. А людей они просто кусают, являясь переносчиками различных опасных заболеваний. В частности, это ГЛПС — геморрагическая лихорадка с почечным синдромом.